

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu (dále jen jako „**OP**“) upravují dodávky elektřiny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky plynu (dále jen „**Komodita**“) mezi držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem, společností **BIDLI energie, a.s.**, se sídlem Jindřišská 889/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06303684, DIČ: CZ 06303 684, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, Spisová značka B 22723 (dále jen „**Dodavatel**“), a jeho zákazníkem jako odběratelem Komodity (dále jen „**Zákazník**“).

1.2. Tyto OP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „**Energetický zákon**“) a s ním souvisejících právních předpisů a technických norem. OP jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“). Nedílnou součástí Smlouvy je i příslušný ceník dodávky Komodity aktuálně platný pro sjednaný produkt (dále jen „**Ceník**“). Ustanovení obsažená ve Smlouvě mají přednost před OP, pokud jsou s nimi v rozporu. V případě rozporu má Ceník přednost před Smlouvou i před OP.

1.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou podle sjednané doby ve Smlouvě. Není-li doba trvání Smlouvy ve Smlouvě uvedena, má se za to, že je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Doba, na kterou se Smlouva sjednává, počíná běžet prvním dnem zahájení dodávek Komodity.

1.4. Zákazník prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvy zahrnující distribuci Komodity do příslušného/ých odběrného/ých míst/a uvedeného/ých ve Smlouvě (dále jen „**OM**“), jakož i smlouvy o připojení OM a za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc ke všem úkonům s tím souvisejícím.

1.5. Závazkový vztah Zákazníka s Dodavatelem se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012, Občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), Energetickým zákonem a předpisy jej provádějícími, vše v platném znění, Smlouvou, těmito OP, Ceníkem a ceníkem poplatků za rozšířené služby Dodavatele (dále jen „**Ceník poplatků**“). Přijetí návrhu Smlouvy ze strany Zákazníka s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.

## 2. DODACÍ PODMÍNKY

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související službu v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (dále jen „**Související služba**“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli řádně a včas sjednanou cenu za dodávku Komodity, včetně její regulované složky, a další sjednané ceny, poplatky a sankce.

2.2. Dodávka Komodity se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávky (odběru), případně okamžikem osazení měřidla ze strany PDS.

2.3. S výjimkou případů prvního připojení Zákazníka, zahájí Dodavatel dodávku Komodity do každého OM Zákazníka neprodleně poté, co Zákazník bude mít ukončen smluvní vztah se stávajícím dodavatelem Komodity.

2.4. Dodávka Komodity se uskutečňuje za dodržení podmínek stanovených Smlouvou prostřednictvím distribuční sítě PDS, a to v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou mezi Zákazníkem a PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „**PDE**“), jedná-li se o dodávku elektřiny, resp. v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, jedná-li se o dodávku plynu.

2.5. Dodávka Komodity se považuje za splněnou jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka. Měření dodávky Komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Zákazník bere na vědomí, že provádění kontrolního odečtu údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (dále jen „**Samooděčet**“) může být zpoplatněno; výše poplatku za Samooděčet je stanovena v Ceníku poplatků. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný údaj považován ten, který potvrdí PDS.

2.6. Zákazník bere na vědomí, že náklady spojené s přezkoumáním měřidla na jeho žádost v případě nezjištění závady na měřidle nese Zákazník; výše nákladů na přezkoumání měřidla je stanovena v Ceníku poplatků.

2.7. Zákazník podpisem Smlouvy v souladu s ustanovením § 1823 OZ projevuje výslovnou žádost, aby Dodavatel zahájil plnění svých povinností plynoucích pro něj ze Smlouvy a těchto OP ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

2.8. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku Komodity Zákazníkovi při neoprávněném odběru Komodity ve smyslu příslušných právních předpisů. Přerušeni nebo ukončení dodávek Komodity je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli OM nebo ve více OM Zákazníka, přičemž Zákazník bere na vědomí a zavazuje se v takovém případě uhradit veškeré náklady na přerušeni nebo ukončení dodávek Komodity a náklady s tímto související. Při přerušeni nebo ukončení dodávek Komodity dle tohoto ustanovení OP nemá Zákazník právo na náhradu škody ani ušlého zisku.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Dodavatel má právo:

- a) na řádné a včasné zaplacení ceny dodávky Komodity,
- b) na zaplacení sankcí a poplatků podle Smlouvy, OP, Ceníku nebo Ceníku poplatků,
- c) na ukončení nebo přerušeni dodávky Komodity v souladu s čl. 2.8. OP a Energetickým zákonem.

3.2. Dodavatel se zavazuje:

- a) dodávat Zákazníkovi do OM Komoditu v souladu se Smlouvou, a to především tak, aby k dodávce Komodity docházelo ve sjednaném množství, bylo-li množství sjednáno, a v kvalitě požadované příslušnými právními předpisy. V případě, že dodávané množství Komodity sjednáno nebylo, je Dodavatel povinen dodávat Zákazníkovi do OM Komoditu v množství podle jeho skutečné spotřeby,
- b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů.

3.3. Zákazník má právo na:

- a) na řádnou dodávku Komodity v souladu se Smlouvou,
- b) na reklamaci podle čl. 5. těchto OP.

3.4. Zákazník se zavazuje:

- a) zaplatit Dodavateli cenu za dodávku Komodity,
- b) poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro zajištění změny dodavatele Komodity a dále součinnost potřebnou k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít za trvání Smlouvy žádné úkony směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy, není-li k tomu výslovně oprávněn podle Smlouvy a OP,
- c) poskytnout Dodavateli před uzavřením Smlouvy úplné a pravdivé informace, zejména jde-li o informace vztahující se k osobě Zákazníka, jeho OM nebo smluvnímu vztahu s jeho původním dodavatelem Komodity; porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy,
- d) umožnit Dodavateli dodávat Komoditu do jeho OM po celou dobu trvání Smlouvy a nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem Komodity a v OM od Dodavatele odebírat Komoditu; porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy,
- e) dodržovat při odběru Komodity veškerá pravidla stanovená Řádem provozovatele distribuční soustavy a dalšími dokumenty uvedenými v čl. 2.4. OP, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření při předcházení stavu nouze, ve stavu a při odstraňování následků stavu nouze, přičemž Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět,
- f) odebírat Komoditu v souladu se Smlouvou výhradě prostřednictvím měřicího zařízení připojeného příslušným PDS, přičemž Zákazník nesmí s měřidlem jakkoli manipulovat, do měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění,
- g) neprodleně informovat Dodavatele v případě zjištění poruchy měřidla,
- h) zajistit přístup k měřidlu na OM, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity do OM, přičemž platí, že neumožní-li Zákazník Dodavateli v pře-

dem stanoveném termínu odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství Komodity do 3 (tří) pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidel, vyúčtuje Dodavatel spotřebu Komodity podle spotřeby za minulě srovnatelné období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat spotřebu Komodity stejným způsobem rovněž v případě poruchy měřidla,

i) bezodkladně po zjištění poruchy měřidla písemně o tom Dodavatele nebo PDS písemně vyrozumět,  
j) věnovat pozornost předcházení vzniku škod a počínat si v souladu s ustanovením § 2900 OZ.

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena za dodávku Komodity je stanovena v příslušném Ceníku, který je sjednán ve Smlouvě. Cenu za dodávku Komodity tvoří (1) cena dodávané Komodity, představující cenu obchodní, a (2) cena za Související službu, představující regulovanou složku ceny za dodávku Komodity, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“).

4.2. K vyúčtovaným cenám budou připočteny příslušné daně a poplatky (tj. daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), případně i jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

4.3. Zákazník hradí dodanou a odebranou Komoditu formou záloh ve výši a v termínech stanovených Dodavatelem rozpisem záloh, a to vždy s přihlédnutím k předpokládané spotřebě Komodity v následujícím zúčtovacím období, přičemž výši, četnost a splatnost záloh stanoví Dodavatel rozpisem záloh na následující zúčtovací období, který zašle Zákazníkovi do 10 dnů po zahájení dodávky, a dále pro další zúčtovací období vždy společně s vyúčtováním za předchozí zúčtovací období. Pro případ výrazně vyšší spotřeby oproti spotřebě důvodně předpokládané si Dodavatel vyhrazuje právo upravit výši nebo četnost záloh pro následující zúčtovací období. Změny výše nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi doručením nového rozpisu záloh. Veškeré zálohy uhrazené v příslušném zúčtovacím období budou Dodavatelem započteny na daňovém dokladu za příslušné zúčtovací období. Po skončení zúčtovacího období, jehož délka činí 12 (dvanáct) měsíců, pokud nedojde k ukončení Smlouvy před uplynutím této doby, provádí Dodavatel na základě údajů poskytnutých mu PDS vyúčtování dodávky Komodity daňovým dokladem zaslaným podle Smlouvy písemně na korespondenční adresu Zákazníka, nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Případný přeplatek daňového dokladu může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období nebo na úhradu dlužných pohledávek za Zákazníkem. Případný nedoplatek daňového dokladu je splatný do 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu. Nepřevede-li Dodavatel platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, je povinen vrátit přeplatek Zákazníkovi nejpozději do 14 dnů od vystavení daňového dokladu. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyrozumět.

4.4. Způsob úhrady veškerých plateb stanoví Smlouva, přičemž číslo bankovního účtu, variabilní symbol a další údaje jsou uvedeny na příslušném daňovém dokladu. Zákazník je oprávněn provádět platby bezhotovostním převodem z bankovního účtu, prostřednictvím SIPO, inkasem z účtu nebo poštovní poukázkou, vždy však způsobem sjednaným ve Smlouvě. Platba se považuje za splněnou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele. Povinnosti Zákazníka je zajistit, aby veškeré platby ve prospěch Dodavatele byly označeny požadovaným variabilním symbolem.

#### 5. REKLAMACE

5.1. V případě, že kterákoli ze smluvních stran zjistí chybu, omyl nebo nedostatek související s dodávkou Komodity podle Smlouvy, je oprávněna takovou chybu, omyl nebo nedostatek reklamovat u druhé smluvní strany formou výzvy k jejich odstranění (dále jen „Reklama“).

5.2. Reklama musí obsahovat:

- Identifikaci Zákazníka,
- identifikační údaje reklamovaného daňového dokladu, nebo zjištěného stavu,
- číslo a název OM,
- popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklama; v případě Reklama vyúčtování i aktuální stav měřidla,
- kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklama,

f) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce (včetně listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení).

5.3. Zákazník je povinen doručit Reklamaci vyúčtování plateb Dodavatel nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu. Reklamaci je třeba uplatnit písemně na adrese: Jindřišská 17, 110 00 Praha 1, případně elektronicky na: energie@bidli.cz. Dodavatel je povinen takto uplatněnou Reklamaci prověřit a výsledek šetření oznámit Zákazníkovi do 30 (třiceti) dnů od obdržení Reklama. Ukáže-li se Reklama jako oprávněná, provede Dodavatel vzájemně vypořádané nejpozději do 30 (třiceti) dnů po oznámení výsledků Reklama.

#### 6. SANKCE A POPLATKY

6.1. Zákazník je povinen uhradit Dodavatel za porušení Smlouvy či OP smluvní pokuty, bližší specifikované ve Smlouvě, a dále i poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to jako poplatek za odpojení nebo poplatek za opětovné připojení, a dále případně další poplatky stanovené Ceníkem poplatků.

6.2. Ustanovení o smluvních sankcích a poplatcích nemají vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení. Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.

#### 7. UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, kterým se rozumí zejména:

- je-li Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku ze Smlouvy vůči Dodavatel po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
- nedojde-li do 12 (dvanácti) měsíců od podpisu Smlouvy k zahájení dodávek Komodity,
- je-li po dobu delší, než 30 (třicet) dnů přerušena dodávka Komodity, a to pro nečinnost nebo pro neplnění povinností Zákazníka,
- poruší-li Zákazník jiným podstatným způsobem povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě, OP nebo platných právních předpisech,
- poruší-li Zákazník jakoukoli povinnost, následkem čehož vznikne Dodavatel škoda.

7.2. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele, čímž se rozumí zejména:

- jestliže Dodavatel bezdůvodně neposkytne nebo nezajistí Související službu,
- poruší-li Dodavatel jiným podstatným způsobem povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě, OP nebo platných právních předpisech.

7.3. Zákazník, který je v postavení spotřebitele, může v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření této Smlouvy, byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, když v takovém případě Zákazník podpisem těchto OP potvrzuje, že od Dodavatele převzal poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění a jakékoli sankce a poplatky vzniklé v souvislosti se Smlouvou.

7.4. Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo jestliže byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.

7.5. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, případně pozdějším dnem, který je v písemném oznámení o odstoupení uveden; odstoupující smluvní strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník je povinen odstoupení adresované Dodavatel zaslát na adresu sídla Dodavatele uvedenou v čl. 1.1. těchto OP.

7.6. Nedoručí-li žádná ze smluvních stran ve lhůtě nejpozději 3 (tři) kalendářní měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy písemné oznámení druhé smluvní straně, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původně sjednanou dobu trvání Smlouvy, a to i opakovaně.

7.7. Smlouva uzavřenou na dobu neurčitou může kterákoli ze smluvních stran písemně vypovědět, přičemž výpovědní doba

činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

7.8. Dojde-li k jednostrannému ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání ze strany Zákazníka, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy. Smluvní poplatek je stanoven za každé odběrné místo zvlášť, a to ve výši 300,- Kč za každou započatou MWh roční předpokládané spotřeby uvedené ve Smlouvě, min. však 1000,- Kč; to neplatí, jestliže Zákazník ukončil Smlouvu jednostranně odstoupením z důvodů uvedených v čl. 7.2. a čl. 7.3. těchto OP.

7.9. Změna osoby Zákazníka v daném OM bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.

## 8. ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

8.1. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu za dodávku Komodity nebo změnit jiné smluvní podmínky. Dodavatel oznámí zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30. (třicátý) den přede dnem jejich účinnosti tak, že návrh změny doručí Zákazníkovi způsobem stanoveným v těchto OP. Dodavatel dále tuto změnu zveřejní na svých webových stránkách. Nesouhlasí-li Zákazník s takovou změnou, je oprávněn bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 10. (desátý) den přede dnem nabytí účinnosti oznámené změny. V takovém případě je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Dodavateli doručeno, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8.2. Neoznámí-li Dodavatel zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změnu jiných smluvních podmínek Zákazníkovi spolu s počtením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději 30. (třicátý) den přede dnem jejich účinnosti, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit do 3 (tři) měsíců od zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změny smluvních podmínek. Odstoupí-li Zákazník podle předchozí věty tak, že odstoupení bylo Dodavateli doručeno méně než 10 (deset) dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení Dodavateli doručeno.

8.3. Zákazníkovi ovšem nevzniká právo na odstoupení v případě zvýšení ceny za dodávku Komodity v důsledku zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, ani v případě změny jiných smluvních podmínek z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Osobní údaje Zákazníka (dále také jako „subjekt údajů“) jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“.

9.2. Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů a Zákazník jej může v souvislosti se zpracováváním osobními údaji kontaktovat na adrese jeho sídla uvedené v čl. 1.1. OP.

9.3. Dodavatel zpracovává dále specifikované osobní údaje Zákazníka bez jeho souhlasu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR z důvodu nezbytných pro splnění smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje za účelem uzavření a plnění Smlouvy, za účelem případného vymáhání nároků vyplývajících ze Smlouvy, jakož i pro účely obchodu.

9.4. Dodavatel zpracovává následující osobní údaje Zákazníka: jméno, příjmení, titul, datum narození a úmrtí, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu, adresu odběrného místa, číslo účtu, email, telefon, a výše záloh, plateb, ročních vyúčtování a spotřeb. Tyto osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě a ani nebudou předány do zahraničí.

9.5. Osobní údaje předávané Zákazníkem jsou zpracovávány písemně prostřednictvím Smlouvy, přičemž dále jsou zavedeny do počítačového systému Dodavatele. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem jsou osobní údaje zavedeny do systému Dodavatele přímo, přičemž Dodavatel přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby.

9.6. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel bude jeho osobní údaje zpracovávat a uchovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu odpovídající promlčecím lhůtám podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.7. Každý subjekt údajů má povinnost v případě změny osobních údajů o tomto Dodavatele písemně vyrozumět na adrese jeho sídla nebo pobočky.

9.8. Každý subjekt údajů má právo požadovat omezení zpracování jeho osobních údajů Dodavatelem v případě, že má za to, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v nepřesné podobě, protiprávně, nebo jsou zpracovávány nepotřebné osobní údaje.

9.9. Každý subjekt údajů má právo i před uplynutím doby dle čl. 9.6. OP požadovat výmaz svých osobních údajů. Dále má právo na opravu a doplnění svých osobních údajů.

9.10. O oprávněnosti návrhů subjektu údajů rozhoduje Dodavatel.

9.11. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem či těmito OP může požádat Dodavatele o vysvětlení či požadovat na Dodavateli odstranění takového stavu. Pokud Dodavatel takové žádosti nevyhoví, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.12. Zákazník má právo požadovat opravu svých osobních údajů, má právo k nim přistupovat. V případě, že se zpracováním osobních údajů nesouhlasí, má právo vůči Dodavateli podávat námitky, podávat žádosti na omezení zpracování, obracet se na Úřad na ochranu osobních údajů či na soudy s nárokem poskytnutí ochrany včetně požadavku na náhradu škody.

## 10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami, včetně právních jednání, výzev, upomínek a další korespondence (dále jen „Podání“) budou doručovány osobně, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo elektronicky e-mailem, a to na kontaktní údaje druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě, případně jiným způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami.

10.2. Písemná Podání doručovaná Zákazníkem Dodavateli musí být doručena na tuto doručovací adresu Dodavatele BIDLI energie, a.s., Jindřišská 889/17, Nové Město, 110 00 Praha 1.

10.3. Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, daňové doklady (faktury), rozpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Komodity a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

10.4. Pro účely komunikaci s Dodavatelem může Zákazník použít zejména tyto kontakty: webové stránky: [www.bidli.cz](http://www.bidli.cz); e-mail: [energie@bidli.cz](mailto:energie@bidli.cz); tel.: +420 704 442 000. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Energetickým zákonem a předpisy jej provádějícími, vše v platném znění, Smlouvou, těmito OP, Ceníkem, Ceníkem poplatků, Pravidly pro provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodit vydanými příslušným PDS. Zákazník prohlašuje, že se všemi shora uvedenými dokumenty byl seznámen a tyto mu byly dány k dispozici.

11.2. Veškeré smluvní dokumenty jsou spolu s formuláři pro výpověď či odstoupení od Smlouvy k dispozici na webových stránkách [www.bidlienergie.cz](http://www.bidlienergie.cz). Daňové doklady (faktury) a rozpisy záloh jsou dostupné na Zákaznickém portále.

11.3. Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi, když nemá žádné připomínky a nevznáší žádné podněty k úpravě Smlouvy či OP.

11.4. Organem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka, je ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

11.5. Dodavatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, a to i bez souhlasu Zákazníka. V takovém případě je Dodavatel povinen o převodu práv a povinností ze Smlouvy Zákazníka předem informovat.

11.6. Zákazník výslovně prohlašuje, že před sjednáním Smlouvy mu byly Dodavatelem poskytnuty informace v souladu s ustanovením § 1811 OZ, je-li Zákazník spotřebitelem a dále informace dle § 1820 OZ, je-li Smlouva uzavírána způsobem stanoveným v § 1820 OZ, dále prohlašuje, že byl před podpisem Smlouvy Dodavatelem řádně obeznámen s podmínkami Smlouvy, OP, právy a závazky ze Smlouvy a OP plynoucími, dále byl řádně upozorněn a seznámen s možností odstoupení od Smlouvy, jakož i se způsobem uplatnění práva na odstoupení, dále s předmětem dodávky Ceníkem a Ceníkem poplatků. Vlastnoručně podpisem na Smlouvě Zákazník zároveň výslovně stvrzuje, že nemá připomínek k obsahu Smlouvy, OP, Ceníku ani Ceníku poplatků a ani k těmto dokumentům nevznáší žádný protinávrh.

11.7. Zákazník je povinen informovat Dodavatele o změnách skutečností uvedených ve Smlouvě, jakož i o změnách ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít vliv na plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od okamžiku, kdy nastaly.

11.8. Tyto OP jsou platné a účinné ode dne 1. 12. 2017 pro Smlouvy a jejich dodatky uzavřené od 1. 12. 2017;) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

### **PŘEDSMLOVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY – SPOTŘEBITELE k uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dle § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)**

#### **Dodavatel**

Společnost BIDLl energie, a.s., se sídlem Jindřišská 889/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 063 03 684, DIČ: CZ 063 03 684, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, Spisová značka B 22723; webové stránky: [www.bidlienergie.cz](http://www.bidlienergie.cz); e-mail: [energie@bidli.cz](mailto:energie@bidli.cz); tel.: +420 704 442 000; bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: 115 -5376110227/0100; číslo licence pro obchod s elektřinou: 141734635, číslo licence pro obchod s plynem: 241734636 (dále jen „**Dodavatel**“)

#### **Vymezení smluvní dokumentace**

Právní vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem (dále společně též „**Smluvní strany**“) je upraven Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „**Smlouva**“), Obchodními podmínkami dodávky elektřiny a plynu (dále jen „**OP**“) a příslušným ceníkem dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**Komodita**“) aktuálně platným pro sjednaný produkt (dále jen „**Ceník**“). Práva a povinnosti Smluvních stran těmito dokumenty neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „**EZ**“), jakož i veškerými souvisejícími právními předpisy i cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“). OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy a lze je na základě možností v nich uvedených měnit.

#### **Základní vymezení Smlouvy**

Dodavatel a zákazník uzavírají Smlouvu, jejímž předmětem je závazek Dodavatele dodávat zákazníkovi Komoditu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související službu v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (dále jen „**Související služba**“) a závazek zákazníka zaplatit Dodavateli řádně a včas sjednanou cenu za dodávku Komodity, včetně její regulované složky, a další sjednané ceny, poplatky a sankce.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou podle sjednané doby ve Smlouvě. Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávek Komodity. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze Smluvních stran ve lhůtě nejpozději 3 (tři) kalendářní měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy nedoručí druhé smluvní straně písemné oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje, a to vždy o stejné období, na jaké byla původně uzavřena, a to i opakovaně. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, přičemž výpovědní doba Smlouvy v takovém případě činí 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

Důsledkem uzavření Smlouvy bude změna dodavatele Komodity ze stávajícího dodavatele zákazníka na Dodavatele. Dodavatel bude zákazníka informovat, zda se změna dodavatele uskutečnila či nikoliv, a v případě, že ke změně dodavatele dojde, infor-

muje Dodavatel zákazníka rovněž o přesném datu zahájení dodávky Komodity, jakož i o termínu, ke kterému je možné smluvní vztah ze strany zákazníka ukončit.

PRODUKT:

KOMODITA:

#### **Reklamacce**

Zákazník je oprávněn v případě zjištění chyby, omylu nebo nedostatku souvisejících s dodávkou Komodity podle Smlouvy, tyto u Dodavatele reklamovat. Vyúčtování plateb je zákazník povinen reklamovat nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu.

#### **Cena**

Cena za dodávku Komodity je stanovena Ceníkem sjednaným ve Smlouvě a tvoří ji cena dodávané Komodity (neregulovaná složka určená Dodavatelem) a cena za Související službu (regulovaná složka určená ERÚ – tj. cena za distribuci, poplatky za služby operátora trhu, podpora elektřiny z podporovaných zdrojů, systémové služby). K vyúčtovaným cenám budou připočteny příslušné daně a poplatky (tj. daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), případně i jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Uhrada dodávek Komodity se uskutečňuje záloh ve výši a v termínech stanovených Dodavatelem rozpisem záloh, a to s přihlédnutím k předpokládané spotřebě Komodity v následujícím zúčtovacím období. Způsob úhrady záloh Smluvní strany sjednají ve Smlouvě. Po skončení zúčtovacího období, jehož délka činí 12 (dvanáct) měsíců, pokud nedojde k ukončení Smlouvy před uplynutím této doby, provede Dodavatel vyúčtování dodávky Komodity daňovým dokladem.

#### **Právo zákazníka odstoupit od Smlouvy**

Zákazník, který je spotřebitelem, má právo od Smlouvy odstoupit (1) zvýší-li Dodavatel cenu nebo změní-li OP, a to bez uvedení důvodu do 3 (tři) měsíců od účinnosti takového zvýšení ceny či změny OP. Oznámí-li však Dodavatel zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OP nejpozději třicet (30) dnů předem a poučí-li jej současně o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději desátý (10.) den přede dnem zvýšení ceny nebo změny OP, (2) byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Uvedená lhůta zůstává zachována, bylo-li odstoupení v jejím průběhu odesláno.

Rozhodne-li se zákazník využít svého práva na odstoupení od Smlouvy, je třeba toto právo uplatnit písemnou formou na doručovací adrese Dodavatele. Zákazník může k odstoupení použít níže uvedený formulář pro odstoupení od Smlouvy.

Tímto oznamuji, že jako zákazník – spotřebitel odstupuji od níže specifikované Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, která byla uzavřena mezi mnou a Vaší společností.

Jméno a příjmení klienta  
Adresa trvalého bydliště  
Adresa odběrného místa  
Číslo smlouvy  
EIC/EAN  
Datum podpisu  
Místo podpisu  
Podpis klienta

#### **Poučení o mimosoudním vyřizování stížností**

Zákazník – spotřebitel je při vzniku sporu ze Smlouvy oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na ERÚ, který je v zákonem stanovených případech oprávněn rozhodovat spory mezi zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti zákazníka.

datum podpisu:	<b>klient:</b>
místo podpisu:	